

HANDELSBETINGELSER

Opdateret den 24. januar 2024 og gælder for alle køb efter denne dato.

Priser

Billettens pris er inklusive moms.

Ordregebyr

Der pålægges hver ordre et ordregebyr på DKK 10,00.

Ved forsendelse er ordregebyret inkluderet i forsendelsesprisen på DKK 58,00 pr. ekspedition.

Forsendelse

Vi anvender Post Nord ved forsendelser. Ved forsendelse tillægges en forsendelsespris på DKK 48,00 pr. ekspedition.

Billettens sikkerhedsprocedure sikrer, at den billet, du modtager, ikke kan kopieres eller på anden måde forfalskes. Det er derfor ikke nødvendigt at sende brevet anbefalet. Du behøver altså ikke være hjemme, når billetterne kommer med posten. Billetter købt på internettet sendes, så de er fremme senest 10 hverdage efter bestilling. Såfremt du ikke har modtaget dine billetter senest 10 hverdage efter bestillingen, bedes du kontakte os.

Aflysninger

Aflysning dækker kun over, at eventet slet ikke gennemføres.

Ændring af dato, delvis gennemførelse eller ændring i repertoire er ikke at betragte som en aflysning.

Kun arrangøren er ansvarlig i tilfælde af aflysning og kan give tilladelse til, at billetten refunderes.

I det tilfælde refunderes hele billettens pris ved henvendelse til det sted, hvor billetten er købt. Billetter, der er købt via domænet billetten.dk, refunderes ved henvendelse til Billetten A/S, Birkemosevej 7A, 1. sal, 6000 Kolding. Send os dine billetter med dit registrerings- og kontonummer vedlagt – så overfører vi pengene til dig.

Forsendelses-, betalingskort-, ordre- og billetgebyr refunderes ikke.

Gavekort

Der er ikke fortrydelsesret på gavekort. Elektroniske gavekort kan dog udbetales kontant. Indenfor gavekortets gyldighedsperiode tages et gebyr på 25 DKK. Gavekort har en gyldighed på 3 år fra udstedelsesdato. Udløbsdatoen kan ses direkte på gavekortet eller oplyses ved at kontakte Billettens Callcenter.

Forbehold

Billetten A/S formidler udelukkende salg af billetter mellem billetkøber og den ansvarlige arrangør. Billetten A/S hæfter derfor ikke for tilbagebetaling i forbindelse med aflysning. Billetten A/S kan ikke påtage sig noget forretningsmæssigt ansvar herfor.

BILLETTEN A/S TAGER FORBEHOLD FOR FEJL I DE VISTE PRISER OG FOR UDSOLGTE EVENTS.

Reklamation

Enhver form for reklamation, der vedrører selve eventet, skal rettes direkte til arrangøren. Er der imidlertid noget, du ikke er tilfreds med i forbindelse med dit køb af billetter, er du altid velkommen til at kontakte Billetten A/S på service@billetten.dk.

Fortrydelsesret

I HENHOLD TIL LOV OM VISSE FORBRUGERAFTALER ER KØB AF BILLETTER IKKE OMFATTET AF FORTRYDELSESRETTEN.

Klageadgang

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte Billetten A/S. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg

naevneneshus.dk

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her - <https://ec.europa.eu/odr>

Sprog

Alle kontrakter indgås på dansk.

Betalingskortgebyr - Gælder kun firmakort og kort udstedt udenfor EU

Der vil i forbindelse med betaling blive pålagt et betalingskortgebyr til Nets. Du vil kunne se det nøjagtige beløb, inden du godkender købet. I listen herunder kan du se de gældende takster.

Korttype og pris:

Dankort, VISA/Dankort 0 - 50,00 kr. 0,88 DKK

Dankort, VISA/Dankort 50,01 - 100,00 kr. 1,38 DKK

Dankort, VISA/Dankort over 100,00 1,74 DKK

MasterCard udstedt i Danmark 1,00 % af transaktionsbeløbet (min. 0,88 DKK)

MasterCard udstedt i udlandet 1,00 % af transaktionsbeløbet (min. 2,44 DKK)

VISA 1,00 % af transaktionsbeløbet (min. 2,44 DKK)

VISA Electron udstedt i Danmark 1,00 % af transaktionsbeløbet (min. 0,88 DKK)

BEMÆRK: Vedr. gebyr på betalingskort – Alle kortgebyrer er inkl. 25 % moms

Købssummen trækkes først fra din konto den dag, vi sender billetterne. I betalingsforløbet foregår al kommunikation mellem dig og Billetten A/S krypteret. Der er således ikke andre, der kan se dine kortoplysninger. Dine kortoplysninger sendes direkte til PBS/Euroline, og Billetten gemmer ikke dine

kortoplysninger. Hvis der opstår uoverensstemmelser mellem os og dig som køber, så har du mulighed for at henvende dig til dit pengeinstitut for eventuelt at få dine penge tilbageført til din konto.

Dine personlige oplysninger

For at du kan indgå en aftale med os via websitet skal du lade dig registrere med følgende personlige oplysninger:

Navn, Adresse, Telefonnummer, E-mailadresse

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos Billetten A/S og opbevares i maksimalt 5 år, hvorefter oplysningerne slettes.

Oplysninger afgivet til www.billetten.dk sælges på ingen måde til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger. Dog forbeholder Billetten A/S sig ret til at videregive navn, adresse, telefonnummer og e-mail til arrangøren/spillestedet i tilfælde af aflysninger o.lign.

Som registreret hos Billetten A/S har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter databeskyttelsesloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til Billetten A/S via e-mail: persondata@billetten.dk.

Dataansvarlig:

Billetten A/S, Åbogade 15, 8200 Århus N, Tlf.: +45 70 2020 96

Særligt for Sæsonkortholdere/Betingelser:

- **Sæsonkortet er dit personlige kort til at se alle de teaterforestillinger, du har lyst til**
- Sæsonkortbilletter skal reserveres **online** her på vores hjemmeside.
- Fremvis altid dit Sæsonkort sammen med din billet ved indgangen til salen.
- Hvis vores forhuspersonale spørger efter det, skal du kunne fremvise gyldig billedlegitimation sammen med Sæsonkortet.
- Sæsonkortet gælder for en hel sæson. Købet er bindende og kan ikke annulleres eller refunderes.
- **Hvis du bliver forhindret**, kan du ganske GRATIS afmelde din billet *senest 3 dage før forestillingen*. Senere afmelding pålægges et gebyr på kr. 100,-. Afmelding af Sæsonkortbilletter sker på mail billet@sjteater.dk eller på telefon 59 59 59 88 (mandag-fredag kl. 10-14). Husk at opgive dit ordrenummer, så vi hurtigt kan hjælpe dig.
- **Hvis du udebliver** fra en forestilling uden at give os besked, opkræver vi en **no-show fee**, der svarer til forestillingens løssalgpris (kan variere fra 135-375 kr. alt efter, hvilken forestilling, det er)
- Sæsonkortbilletter **må ikke overdrages** til andre, hvis du selv er forhindret. Det vil blive betragtet som misligholdelse og kortet bliver inddraget.

- Sæsonkortet gælder til hele Sjællands Teater – til forestillinger på Holbæk Teater, Teatret Fair Play og til forestillinger i Slagelse Kommune, der præsenteres af Sjællands Teater – både på Slagelse Teater og på spillesteder i Korsør og Skælskør. Sæsonkortet gælder også til alle Holbæk Musik- & Teaterforenings forestillinger på Holbæk Teater Kortet gælder ikke til comedy, shows og musikarrangementer (billetter hertil kan købes separat). Kortet gælder ikke til de forestillinger, som præsenteres af Vestsjællands Teaterkreds på Slagelse Teater.
- Der tages forbehold for udsolgte forestillinger eller aflysninger (der ydes ikke økonomisk kompensation for aktuelle sæsonkortbilletter).
- Der gives ikke børne- og ungdomsrabat på Sæsonkortet. Sæsonkortet kan heller ikke kombineres med andre rabatter.
- **Ved misbrug** forbeholder teatret sig ret til at inddrage kortet og annullere allerede reserverede billetter.
- Har du mistet dit Sæsonkort kan du få et nyt imod et gebyr på kr. 50,-.
- Glemmer du dit Sæsonkort til en forestilling, skal du kunne forevise anden gyldig legitimation. I dette tilfælde beder vi om din tålmodighed, da vores forhus lige skal finde dig i vores billetsystem.
- Sæsonkortet giver samtidig medlemskab af Holbæk Musik- & Teaterforening. Følgende oplysninger videregives til Holbæk Musik- & Teaterforening: Navn, adresse, telefonnr., e-mail og indmeldelsesdato.